

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden van UwBestelSite.nl

UwBestelSite.nl is de handelsnaam van Wolters Business Company B.V.

Vestigings- en correspondentie adres:

Teugseweg 18
7418 AM Deventer

Bezoekadres:

Hunneparkade 8
7418 BT Deventer

Inlichtingen:

KlantenService@UwBestelSite.nl: Voor informatie betreffende uw bestelling.

Verkoop@UwBestelSite.nl: Voor (technische) informatie betreffende de producten.

Info@UwBestelSite.nl: Voor algemene informatie.

Telefonisch contact opnemen (maandag t/m vrijdag van 8:30 tot 17:30 uur, niet voor (technische) productinformatie):

Vanuit Nederland: **088 028 43 60**

Buiten Nederland: **0031 88 028 43 60**

KvK nr: 08178706

BTW nr: NL821832888B01

Bankgegevens:

IBAN: NL52 RABO 0120 2834 84

BIC: RABONL2U

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtshandelingen van en overeenkomsten die worden gesloten met UwBestelSite.nl. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk, opgenomen en te downloaden op de internetsite van UwBestelSite.nl. Bij het plaatsen van een bestelling versturen wij de algemene voorwaarden digitaal naar u toe. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met deze algemene voorwaarden akkoord gaat. UwBestelSite.nl behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door UwBestelSite.nl erkend.

1.4 UwBestelSite.nl garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2. Levering

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 Als plaats van levering geldt het adres dat u aan UwBestelSite.nl kenbaar heeft gemaakt.

2.3 In het kader van toepasselijke wet- en regelgeving ten aanzien van de koop op afstand zal UwBestelSite.nl bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet danwel slechts gedeeltelijk worden

uitgevoerd, dan ontvangt u binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft u, mits u consument bent, in dat geval het recht de bestelling direct te annuleren, zonder dat daar kosten aan verbonden zijn. UwBestelSite.nl stort, indien de bestelling reeds betaald was, binnen 14 dagen na ontvangst van dit bericht tot annulering, het betaalde bedrag terug.

2.4 Aan de leveringsplicht van UwBestelSite.nl zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door UwBestelSite.nl geleverde zaken een keer aan u zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot bewijs van het aanbod tot levering.

2.5 Alle op de website genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3. Prijzen

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3 Alle prijzen op de site zijn in EURO's en inclusief 21% BTW.

4. Herroepingsrecht

4.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop overeenkomstig de Wet Koop op Afstand (artikel 6:230g e.v. BW), geldt het bepaalde in dit artikel.

4.2 U heeft het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 dagen zonder opgave van reden te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken door u (of een door u aangewezen derde) zijn ontvangen. Indien de bestelling uit meerdere zaken bestaat, dan begint deze termijn op het moment dat u (of een door u aangewezen derde) de laatste zaak hebt ontvangen.

4.3 Indien u binnen de in artikel 4.1 bedoelde termijn niet aan UwBestelSite.nl te kennen hebt gegeven dat u de bestelling herroept of ontbindt, is de koop een feit.

4.4 Na ontvangst van de in artikel 4.2 bedoelde mededeling, bent u gehouden, de bestelling binnen 14 dagen te retourneren naar UwBestelSite.nl. U dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging.

4.5 Tijdens de bedenktijd zult u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U zult het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden.

4.6 Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie). U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de zaak die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Aangebroken verfblikken kunnen niet retour worden gezonden, tenzij het product niet voldoet aan wat u daarvan redelijkerwijs had mogen verwachten. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor uw rekening en risico.

4.7 Met inachtneming van hetgeen is bepaald in artikel 4.4, draagt UwBestelSite.nl er zorg voor dat binnen 14 dagen na ontvangst van de in artikel 4.2 bedoelde mededeling, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) aan u wordt terugbetaald. Hierbij is wel de voorwaarde dat de zaak reeds terug ontvangen is door de UwBestelSite.nl of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

4.8 Het herroepingsrecht geldt niet voor zaken die volgens de uw specificaties zijn vervaardigd, bijvoorbeeld op kleur gemaakte verf (mengkleuren).

5. Gegevensbeheer

5.1 Indien u een bestelling plaatst bij UwBestelSite.nl, dan worden uw gegevens opgenomen

in het klantenbestand van UwBestelSite.nl. UwBestelSite.nl houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Meer informatie hierover leest u in de Privacy Policy.

5.2 UwBestelSite.nl respecteert de privacy van u en de bezoekers van haar website(s) en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

5.3 UwBestelSite.nl treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving. Ook bij elektronische betaling, zal UwBestelSite.nl daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

5.4 UwBestelSite.nl maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. U ontvangt uitsluitend e-mails via deze mailinglist indien u zich daarvoor hebt aangemeld. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

6. Garantie, klachten en reclames

6.1 UwBestelSite.nl garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst redelijkerwijs zijn bedoeld, en staat daarmee in voor de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

6.2 De garantietermijn is gelijk aan de fabrieksgarantietermijn. Een door UwBestelSite.nl, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die u op grond van de overeenkomst tegenover UwBestelSite.nl kan doen gelden.

6.3 UwBestelSite.nl is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.

6.4 U bent verplicht de geleverde zaken bij ontvangst zo spoedig mogelijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient u (alvorens over te gaan tot terugzending aan UwBestelSite.nl) deze gebreken zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden aan UwBestelSite.nl. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 maanden na levering aan UwBestelSite.nl schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming of beschadiging ontstaan na constatering van gebreken, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

6.5 Ingediende reclamaties worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door UwBestelSite.nl binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

6.6 Indien uw klacht(en) door UwBestelSite.nl gegrond worden bevonden, zal UwBestelSite.nl naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met u regeling over de schadevergoeding treffen.

6.7 De in dit artikel bedoelde garantie geldt niet indien: A) u jegens UwBestelSite.nl in gebreke bent; B) u de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken; C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig zijn behandeld of gebruikt in strijd met de aanwijzingen van UwBestelSite.nl en/of met de gebruiksaanwijzing op de verpakking; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

7. Aanbiedingen

7.1 Alle aanbiedingen op de websites van UwBestelSite.nl zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

7.2 Mondelinge toezeggingen verbinden UwBestelSite.nl slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegd persoon.

7.3 Aanbiedingen van UwBestelSite.nl gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

7.4 UwBestelSite.nl kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien u had behoren te begrijpen dat de aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

7.5 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen met een daartoe bevoegd persoon.

8. Overeenkomst, aanbod en aanvaarding

8.1 Een overeenkomst tussen UwBestelSite.nl en u komt tot stand nadat UwBestelSite.nl uw bestelling heeft aanvaard. Zolang de aanvaarding niet is geschied, kunt u de geplaatste bestelling nog intrekken.

8.2 UwBestelSite.nl aanvaardt bestellingen onverwijld maar uiterlijk binnen 24 uur, maar behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling. Bij niet aanvaarding bericht UwBestelSite.nl u hierover binnen 3 werkdagen na ontvangst van de bestelling door haar aanbieding te herroepen of daarvan af te wijken.

9. Afbeeldingen, specificaties en adviezen

9.1 Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen et cetera, o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van UwBestelSite.nl gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

9.2 Adviezen worden gratis en naar beste kunnen en weten van UwBestelSite.nl verstrekt. Afgegeven adviezen kunnen nimmer aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

10. Overmacht

10.1 UwBestelSite.nl is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor risico van UwBestelSite.nl behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door haar toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van UwBestelSite.nl alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.3 UwBestelSite.nl behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is UwBestelSite.nl gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

10.4 Indien UwBestelSite.nl bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en bent u gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

11. Aansprakelijkheid

11.1 UwBestelSite.nl is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de zaken. Lees voor het gebruik altijd de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg de website(s) van UwBestelSite.nl.

11.2 Indien en voor zover UwBestelSite.nl aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende zaken danwel (naar keuze van UwBestelSite.nl) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van UwBestelSite.nl gedekte bedrag, te verhogen met het bedrag van het eigen risico dat voor rekening van UwBestelSite.nl komt.

11.3 Iedere aansprakelijkheid van UwBestelSite.nl voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) wordt verstaan gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

11.4 Bovengenoemde beperkingen op de aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van UwBestelSite.nl.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 Eigendom van alle door UwBestelSite.nl aan u verkochte en geleverde zaken blijft bij UwBestelSite.nl zolang u de vorderingen van UwBestelSite.nl uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang u de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang u de vorderingen van UwBestelSite.nl wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

12.2 De door UwBestelSite.nl geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

12.3 U bent niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

12.4 U geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan UwBestelSite.nl of een door UwBestelSite.nl aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin UwBestelSite.nl haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

12.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, bent u verplicht UwBestelSite.nl zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

12.6 U bent verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan UwBestelSite.nl.

13. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

13.1 Op alle aanbiedingen, rechtshandelingen van en overeenkomsten met UwBestelSite.nl is Nederlands recht van toepassing, ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

13.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.